

## ทัศนคติของผู้ใช้รถและถนนต่อมาตรการ แก้ไขปัญหาคาจรจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และพฤติกรรมการยอมรับ/ไม่ยอมรับในมาตรการแก้ไขปัญหาคาจรจราจรที่ได้นำมาปฏิบัติในระหว่าง ปี พ.ศ. 2536 ซึ่งเป็นระยะเวลาที่สภาพการจราจรประสบกับภาวะวิกฤต
2. เพื่อนำเอามาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงกลยุทธ์ในการนำเอามาตรการมาใช้ให้ได้ผลเชิงปฏิบัติ

### ผลการศึกษา

1. มาตรการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับข่าวสารมากที่สุด คือมาตรการป้ายรณรงค์วินัยจราจร มาตรการสร้างระบบรถไฟฟ้า และมาตรการเหลื่อมเวลาทำงานของธนาคารพาณิชย์ เรียงตามลำดับ
2. ความรู้สึกต่อมาตรการแก้ไขปัญหาคาจรจราจร พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้รถและใช้ถนนมีความรู้สึกพอใจต่อมาตรการที่ทำการประเมิน แต่ในระดับไม่สูงนัก จำนวนผู้รู้สึกพอใจกับมาตรการมีจำนวนสูงกว่าผู้ที่ไม่

พอใจเพียงเล็กน้อยทุกมาตรการและระดับความพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจในปานกลางเท่านั้น

3. พฤติกรรมการยอมรับ/ไม่ยอมรับในมาตรการพบว่า การยอมรับในมาตรการต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง มาตรการที่ได้รับการยอมรับมากคือ มาตรการ Busway ส่วนมาตรการที่ไม่ได้รับการยอมรับ คือมาตรการ Park and Ride

เหตุผลที่ไม่ยอมรับมาตรการต่างๆ คือ การขาดความเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมายของพนักงาน ขาดความศรัทธาในหน่วยงานและตัวบุคคลที่เสนอวิธีแก้ปัญหาความไม่สนใจต่อการแก้ปัญหาที่ไม่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ส่วนบุคคล และขาดความเข้าใจในวิธีปฏิบัติตามมาตรการ

### ข้อเสนอแนะ

กลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหาจราจรในอนาคต จะได้รับการยอมรับจากประชาชนมากขึ้น งานวิจัยฉบับนี้ เสนอให้ใช้กลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก การให้การศึกษาด้านกฎหมายจราจร การลดความต้องการของการจราจร การปรับปรุงคุณภาพและปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจ การบังคับใช้กฎหมายให้มีผลทางปฏิบัติ และการเปลี่ยนแปลงค่านิยมทางสังคม

ปีงบประมาณที่ศึกษา 2539

ผู้ศึกษาวิจัย

- ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา  
คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาวดี มิตรสมหวัง